| **STT** | **NỘI DUNG TÀI LIỆU** | **Mã số** | **Lần ban hành** | **Ngày ban hành** | **Đơn vị chính** **lưu hồ sơ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG** |
| 1 | Sổ tay chất lượng | STCL | 4 | 6/12/2019 | P.QLCL |
| 2 | Thủ tục kiểm soát tài liệu | TT-KSTL/QLCL | 3 | 5/11/2019 | P.QLCL |
| 3 | Thủ tục kiểm soát hồ sơ | TT-KSHS/QLCL | 3 | 5/11/2019 | P.QLCL |
| 4 | Thủ tục xem xét của lãnh đạo | TT-XXLĐ/QLCL | 4 | 5/11/2019 | P.QLCL |
| 5 | Thủ tục đánh giá nội bộ | TT-ĐGNB/QLCL | 3 | 5/11/2019 | P.QLCL |
| 6 | Thủ tục hành động khắc phục | TT-HĐKP/QLCL | 3 | 5/11/2019 | P.QLCL |
| 7 | Thủ tục phân tích dữ liệu | TT-PTDL/QLCL | 3 | 5/11/2019 | P.QLCL |
| 8 | Thủ tục kiểm soát sự không phù hợp | TT-KSSKPH/QLCL | 3 | 5/11/2019 | P.QLCL |
| 9 | Hướng dẫn hình thức trình bày tài liệu | HD-HTTL/QLCL | 3 | 18/7/2019 | P.QLCL |
| 10 | Hướng dẫn xây dựng mục tiêu chất lượng | HD-MTCL/QLCL |   | 5/11/2019 | P.QLCL |
| 11 | Thủ tục kiểm soát sự thay đổi | TT-KSSTĐ/ QLCL | 1 | 5/11/2019 | P.QLCL |
| 12 | Thủ tục kiểm soát rủi ro – cơ hội | TT-RRCH/ QLCL | 1 | 5/11/2019 | P.QLCL |
| 13 | Quy trình thi kết thúc học phần | QT-THP/QLCL | 3 | 9/11/2020 | P.QLCL |
| 13a. | Hướng dẫn xử lý Sinh viên, Cán bộ coi thi và cán bộ chấm thi vi phạm quy chế thi | HD-XLVP/QLCL | 1 | 9/11/2020 | P.QLCL |
| 14 | Thủ tục thanh tra đào tạo | TT-TTĐT/P.QLCL | 2 | 18/7/2019 | P. QLCL |
| 15 | Hướng dẫn thu thập ý kiến SV đánh giá hoạt động giảng dạy của GV | HD-YKSV/QLCL | 3 | 18/7/2019 | P. QLCL |
| 16 | Hướng dẫn ra đề thi, lựa chọn in sao đề thi và lưu trữ ngân hàng đề thi | QT-ĐT/QLCL | 3 | 18/7/2019 | P.QLCL Và các đơn vị đào tạo  |
| 17 | Thủ tục tuyển dụng | QT-TD/TCHC | 3 | 19/9/2017 | Phòng TCHC |
| 18 | Quy trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực | QT-ĐT/TCHC | 3 | 18/7/2019 | Phòng TCHC |
| 19 | Hướng dẫn đăng lịch công tác, thông tin chung trên trang Website trường | HD-ĐT/TCHC | 1 | 18/7/2019 | Phòng TCHC |
| 20 | Quy trình tổ chức hội nghị - hội thảo | TT-TCHNHT/PĐT | 2 | 21/8/2017 | Phòng Đối ngoại |
| 21 | Hướng dẫn đoàn ra – đoàn vào | HD-ĐVĐR/PĐN | 2 | 21/8/2017 | Phòng Đối ngoại |
| 22 | Quy trình hiệu chuẩn thiết bị đo | TT-KĐ/QTCSVC | 2 | 18/7/2019 | Phòng QT CSVC |
| 23 | Quy trình bảo trì, sửa chữa thiết bị | TT-BTTB/QTTB | 3 | 18/7/2019 | Phòng QT CSVC |
| 24 | Quy trình đánh giá nhà cung cấp | QT-NCC/QTTB | 2 | 18/7/2019 | Phòng QT CSVC |
| 25 | Quy trình quản lý, nghiệm thu đề tài khoa học | QT-NCKH/KHCN | 3 | 21/8/2017 | Phòng KHCN |
| 26 | Quy trình biên soạn tài liệu giảng dạy | TT-BSTL/KHCN | 4 | 20/4/2020 | Phòng KHCN |
| 27 | Hướng dẫn hoạt động NCKH của người học | HD-KHCN SV/KHCN | 1 | 6/4/2018 | Phòng KHCN |
| 28 | Quy trình tạm ứng và thanh toán | QT-TUTT/P.KHTV | 2 | 29/6/2018 | Phòng KHTV |
| 29 | Quy trình quản lý thư viện | QT-QLTV/TV | 1 | 18/7/2019 | Thư viện |
| 30 | Quy trình xét cấp học bổng ngoài ngân sách cho sinh viên | QT-HBNNS/P.CTSV | 1 | 18/7/2019 | P.CTSV |
| 31 | Hướng dẫn khảo sát ý kiến doanh nghiệp về chương trình đào tạo | HD-MĐHL/QHDN | 2 | 01/8/2017 | P.CTSV Các khoa QLSV |
| 32 | Quy trình tổ chức hoạt động tuyển sinh | QT-QTTS/P.TS | 1 | 01/8/2017 | Phòng Đào tạo |
| 33 | Thủ tục mời và đánh giá giảng viên thỉnh giảng | QT-GTVT/DAOTAO | 3 | 18/7/2019 | Phòng Đào tạo Và các đơn vị đào tạo |
| 34 | Quy trình mở ngành – xây dựng mới chương trình đào tạo trình độ đại học | QT-XDCTĐT/P.ĐT | 1 |   | Phòng Đào tạo Viện CLC Và các đơn vị đào tạo |
| 35 | Quy trình cập nhật và đánh giá chương trình đào tạo | QT-CNCTĐT/PĐT | 1 |   | Phòng Đào tạo Viện CLC Viện ĐT SĐH Các đơn vị đào tạo |
| 36 | Quy trình thi, làm luận văn, xét và công nhận tốt nghiệp | QT-TN/KHOA | 3 | 21/8/2017 | Phòng Đào tạo Các khoa QLSV |
| 37 | Thủ tục kiểm soát quá trình đào tạo | TT-KSQTĐT/PĐT | 2 | 20/8/2017 | Phòng Đào tạo Và các đơn vị đào tạo |
| 38 | Hướng dẫn lập kế hoạch giảng dạy và thời khóa biểu | HD-LKHGD/P.ĐT | 3 | 20/8/2017 | Phòng Đào tạo |
| 39 | Hướng dẫn sinh viên nghỉ học tạm thời, thôi học và nhập học trở lại | HD-SVNH-TH-NHL/P.ĐT | 2 | 20/8/2017 | Phòng Đào tạo Và các đơn vị QLSV |
| 40 | Quy trình kiểm soát hoạt động phòng thí nghiệm thực hành | TT-KSPTNTH/KHOA | 2 | 20/8/2017 | Các đơn vị quản lý phòng TNTH |
| 41 | Thủ tục tổ chức báo cáo thực tập tốt nghiệp | TT-BCTT/KHOA | 2 | 21/8/2017 | Các khoa QLSV |
| 42 | Thủ tục tổ chức các hoạt động cố vấn học tập | TT-CVHT/KHOA | 3 | 21/8/2017 | Các khoa QLSV |
| 43 | Thủ tục đánh giá kết quả rèn luyện | TT-ĐGRL/CTSV | 2 | 18/7/2019 | Phòng CTSV Và các đơn vị đào tạo |
| 44 | Thủ tục xử lý khiếu nại của sinh viên | TT-XLKN/CTSV | 3 | 18/7/2019 | Phòng CTSV Và các đơn vị đào tạo |
| 45 | Hướng dẫn tiếp nhận hồ sơ nhập học | HD-TNSV/CTSV | 3 | 18/7/2019 | Phòng CTSV Và các đơn vị QLSV |
| 46 | Hướng dẫn sinh hoạt sinh viên đầu khóa | HD-SHĐK/CTSV | 2 | 18/7/2019 | Phòng CTSV Và các đơn vị QLSV |
| 47 | Quy trình sao lưu dữ liệu | QT-SLDL/TTDL&CNTT | 1 | 01/8/2017 | TT Dữ liệu & CNTT |
| 48 | Quy trình xét tuyển trình độ tiến sĩ | QT-XTTS/V.SĐH | 2 | 17/9/2018 | Viện đào tạo sau đại học |
| 49 | Quy trình đào tạo và bảo vệ luận án tiến sĩ | QT-ĐTTS/V.SĐH | 2 | 17/9/2018 | Viện đào tạo sau đại học |
| 50 | Quy trình mở ngành đào tạo sau đại học | QT-CTĐT/V.SĐH | 2 | 02/01/2018 | Viện đào tạo sau đại học |
| 51 | Quy trình tuyển sinh trình độ thạc sĩ | QT-TSThS/V.SĐH | 2 | 17/9/2018 | Viện đào tạo sau đại học |
| 52 | Quy trình đào tạo trình độ thạc sĩ | QT-ĐTThS/V.SĐH | 2 | 17/9/2018 | Viện đào tạo sau đại học |
| **ĐÀO TẠO KHÓA HỌC NGẮN HẠN** |
| 53 | Thủ tục mời và đánh giá giảng viên thỉnh giảng – TT NCKH&PTCN GTVT | QT-GVTG/CSTT | 2 | 23/4/2018 | TT NCKH&PTCN GTVT |
| 54 | Quy trình đào tạo khóa học ngắn hạn – TT NCKH&PTCN GTVT | QT-ĐT/CSTT | 2 | 23/4/2018 | TT NCKH&PTCN GTVT |
| 55 | Quy trình quản lý lớp học – TT Ngoại ngữ, TH&BDVH | QT-QLLH/FLC | 1 | 01/8/2017 | TT Ngoại ngữ tin học |
| 56 | Quy trình quản lý giảng viên thỉnh giảng – TT Ngoại ngữ, TH&BDVH | QT-GVTG/FLC | 1 | 01/8/2017 | TT Ngoại ngữ tin học |
| 57 | Thủ tục mời và đánh giá giảng viên thỉnh giảng Viện GTVT Việt Nga | QT-GTVG/IIAT | 2 | 3/2019 | Viện GTVT Việt Nga |
| 58 | Quy trình đào tạo khóa học ngắn hạn Viện GTVT Việt Nga | QT-ĐT/IIAT |   | 3/2019 | Viện GTVT Việt Nga |